

Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Renovasi Bangunan Berbasis Web Untuk Peningkatan Efektivitas Layanan Pada CV. Sejahtera Kita

Afiani Agus Abdillah¹, Adi Cahyono², Danish Arfandi Lubis³, Luqman Hakim⁴

^{1,2,3,4}Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang

¹dosen03164@unpam.ac.id , ²acahyono270@gmail.com , ³danisharfandilubis@gmail.com , ⁴luqman.hkim1902@gmail.com

Abstract

CV. Sejahtera Kita is a company engaged in building renovation services, room renovation services, and custom furniture manufacturing. In its business processes, service ordering activities are still carried out manually through direct communication and instant messaging applications, resulting in several problems such as difficulties in managing customer data, delays in delivering project information, and ineffective monitoring of ongoing work. The purpose of this study is to design and develop a Web-Based Building Renovation Service Ordering Information System that can assist the company in managing service ordering processes in an integrated manner. The system development method used is the Software Development Life Cycle (SDLC) with the Waterfall model, which consists of requirements analysis, system design, implementation, and testing stages. The system was developed using the Next.js framework and MySQL database. This study resulted in a web-based application that provides customer registration, renovation service ordering, order management by administrators, project monitoring by supervisors, and real-time project status tracking for customers. The developed system is capable of improving service effectiveness, accelerating data processing, simplifying project management, and enhancing communication between customers and the company.

Keywords: Information System, Renovation Service Ordering, Website, Next.js, MySQL, CV. Sejahtera Kita.

Abstrak

CV. Sejahtera Kita merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa renovasi bangunan, renovasi ruangan, serta pembuatan furniture kustom. Dalam proses bisnisnya, kegiatan pemesanan jasa masih dilakukan secara manual melalui komunikasi langsung dan aplikasi pesan instan sehingga menimbulkan berbagai kendala, seperti kesulitan pengelolaan data pelanggan, keterlambatan penyampaian informasi proyek, serta kurang efektifnya proses monitoring pekerjaan yang sedang berjalan. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Renovasi Bangunan Berbasis Web yang dapat membantu perusahaan dalam mengelola proses pemesanan jasa secara terintegrasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Software Development Life Cycle (SDLC) dengan model Waterfall yang terdiri dari tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem dibangun menggunakan framework Next.js dengan database MySQL. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis web yang menyediakan fitur registrasi pelanggan, pemesanan jasa renovasi, pengelolaan pesanan oleh admin, monitoring proyek oleh mandor, serta pelacakan status pekerjaan secara real-time oleh pelanggan. Sistem yang dibangun mampu meningkatkan efektivitas pelayanan perusahaan, mempercepat proses pengolahan data, memudahkan pengelolaan proyek, serta meningkatkan kualitas komunikasi antara pelanggan dan pihak perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Jasa Renovasi, Website, Next.js, MySQL, CV. Sejahtera Kita.



1. Pendahuluan

Di era transformasi digital yang berkembang pesat saat ini, integrasi teknologi informasi ke dalam proses bisnis bukan lagi sekadar pilihan, melainkan sebuah kebutuhan fundamental untuk menjaga daya saing dan efisiensi operasional. Perusahaan yang mampu mengadopsi sistem digital cenderung memiliki keunggulan dalam kecepatan layanan dan akurasi data. Hal ini berlaku pula bagi perusahaan yang bergerak di sektor jasa konstruksi dan kreatif, seperti CV. Sejahtera Kita. CV. Sejahtera Kita merupakan sebuah entitas bisnis yang memiliki cakupan layanan yang cukup luas, meliputi jasa renovasi bangunan/ruangan, penyediaan furniture kustom, hingga layanan percetakan. Dalam operasional hariannya, khususnya pada divisi renovasi, perusahaan menghadapi tantangan yang cukup kompleks karena karakteristik proyek renovasi yang membutuhkan detail spesifikasi yang sangat rinci.

Namun, berdasarkan observasi awal, ditemukan bahwa mekanisme pemesanan jasa yang berjalan saat ini masih bersifat konvensional dan sangat bergantung pada aplikasi pesan instan seperti WhatsApp serta pencatatan manual di buku agenda atau lembar kertas. Ketergantungan pada sistem manual ini menimbulkan berbagai persoalan yang secara langsung berkaitan dengan rumusan masalah dalam penelitian ini. Pertama, sering kali muncul kendala mengenai bagaimana membangun sebuah sistem yang mampu menangani alur pemesanan secara terstruktur. Dalam sistem manual, pesan-pesan dari pelanggan sering kali tertumpuk, sehingga data spesifikasi teknis seperti luas ruangan, material yang diinginkan, hingga foto lokasi sering hilang atau salah kutip. Hal ini mengakibatkan terjadinya ketidaksesuaian antara keinginan pelanggan dengan perencanaan awal yang dibuat oleh tim teknis.

Kedua, masalah muncul terkait mekanisme perhitungan estimasi biaya dan pengelolaan dokumen Rencana Anggaran Biaya (RAB). Saat ini, pembuatan RAB membutuhkan waktu yang cukup lama karena admin harus memproses data secara manual dari catatan yang tercecer. Pelanggan sering kali harus menunggu berhari-hari hanya untuk mengetahui estimasi biaya awal. Tanpa adanya sistem yang mampu menyediakan kalkulator estimasi dan manajemen dokumen digital, efektivitas layanan

menjadi sangat terhambat dan berisiko menurunkan tingkat kepercayaan pelanggan. Terakhir, efektivitas perusahaan juga diuji dalam hal monitoring progres proyek dan manajemen data historis. Tanpa adanya platform terpusat, pihak manajemen CV. Sejahtera Kita kesulitan memantau sejauh mana perkembangan proyek yang sedang berjalan dan melihat kembali rekam jejak pesanan pelanggan lama untuk keperluan evaluasi atau garansi. Ketidakteraturan data ini menghambat pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan perusahaan.

Melihat urgensi tersebut, diperlukan sebuah solusi digital berupa sistem informasi yang komprehensif. Penggunaan framework Next.js dipilih karena kemampuannya dalam menghasilkan performa website yang cepat dan memiliki skalabilitas yang baik, serta didukung oleh MySQL sebagai sistem manajemen basis data yang handal. Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukanlah penelitian dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Renovasi Bangunan Berbasis Web untuk Peningkatan Efektivitas Layanan pada CV. Sejahtera Kita".

1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah utama sebagai berikut:

1. Sistem pemesanan jasa yang masih dilakukan secara manual menyebabkan seringnya terjadi kesalahan dalam pendataan spesifikasi teknis dan detail permintaan pelanggan.
2. Proses penyusunan dan pengiriman dokumen Rencana Anggaran Biaya (RAB) sering mengalami keterlambatan karena tidak adanya sistem manajemen dokumen yang terintegrasi.
3. Sulitnya pihak manajemen melakukan pemantauan (monitoring) terhadap status proyek yang sedang berjalan dan pencarian riwayat data pemesanan pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah tersebut, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan jasa renovasi bangunan berbasis web menggunakan Next.js yang dapat mengelola data pesanan secara terstruktur?

2. Bagaimana membangun fitur kalkulator estimasi biaya dan manajemen dokumen RAB digital untuk mempercepat proses pelayanan kepada pelanggan?
3. Bagaimana mengimplementasikan fitur monitoring dan pelaporan data untuk membantu manajemen CV. Sejahtera Kita dalam memantau efektivitas layanan dan progres proyek?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai melalui pelaksanaan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah platform sistem informasi pemesanan jasa renovasi yang mampu mendokumentasikan permintaan pelanggan secara akurat dan meminimalisir kesalahan input data. Selain itu, penelitian bertujuan membangun fungsionalitas manajemen dokumen RAB dan estimasi biaya yang dapat diakses secara cepat oleh admin maupun pelanggan, serta menyediakan dashboard monitoring bagi pimpinan untuk memantau status proyek dan menghasilkan laporan pemesanan secara real-time.

Manfaat bagi Perusahaan (CV. Sejahtera Kita) meliputi peningkatan efektivitas kerja admin, mempercepat respon terhadap pelanggan, serta mempermudah pengelolaan data proyek yang lebih rapi dan aman. Bagi Penulis, penelitian ini berguna sebagai sarana untuk mengimplementasikan ilmu pemrograman web, khususnya penggunaan Next.js dan MySQL, dalam memecahkan masalah nyata di dunia kerja. Sedangkan bagi akademisi, hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa lain yang ingin melakukan penelitian serupa mengenai pengembangan sistem informasi manajemen layanan jasa konstruksi atau renovasi.

2. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode SDLC (Software Development Life Cycle) dengan model Waterfall. Tahapan-tahapannya sejalan dengan prinsip sekuensial dari model tersebut, yaitu meliputi:

1. Analisis (Analysis): Melakukan wawancara dengan pihak CV. Sejahtera Kita dan observasi lapangan untuk mengumpulkan kebutuhan sistem serta menganalisis masalah yang ada.
2. Perancangan (Design): Membuat rancangan antarmuka (UI/UX), perancangan basis data menggunakan ERD, serta pembuatan diagram alur sistem menggunakan Unified Modelling Language (UML).
3. Implementasi (Coding): Melakukan proses pengodingan atau pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman

JavaScript/TypeScript dengan framework Next.js.
4. Pengujian (Testing): Melakukan pengujian sistem untuk memastikan seluruh fitur berjalan dengan baik tanpa bug sebelum diimplementasikan secara penuh.

2.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan dilakukan melalui pendekatan observasi langsung terhadap alur operasional di kantor CV. Sejahtera Kita untuk mengamati alur pemesanan manual, mencatat kendala konvensional, serta mengidentifikasi interaksi nyata pengguna. Kebutuhan fungsional mewajibkan sistem memiliki tiga peran pengguna utama: admin, pelanggan (user), dan mandor lapangan. Admin berwenang mengelola seluruh pesanan, memetakan mandor, dan menyetujui kuitansi pembayaran. Pelanggan dapat melakukan pemesanan, melihat estimasi harga kalkulator, dan memantau status proyek secara live. Mandor dapat melakukan update harian berupa upload dokumen teknis dan kemajuan foto proyek dari lapangan.

2.2 Landasan Teori

Perancangan merupakan tahap krusial setelah analisis kebutuhan sistem selesai dilakukan. Menurut Pressman (2002), perancangan adalah proses penerapan berbagai teknik dan prinsip yang bertujuan untuk mendefinisikan suatu perangkat, proses, atau sistem secara mendetail agar dapat diwujudkan dalam bentuk fisik (website). Dalam konteks CV. Sejahtera Kita, perancangan ini berfungsi sebagai cetak biru (blueprint) untuk membangun fitur pemesanan jasa renovasi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

Secara umum, sistem adalah kumpulan elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu. Jogiyanto (2005) menjelaskan bahwa sistem dapat dilihat dari dua pendekatan yaitu pendekatan prosedur yang berupa jaringan kerja prosedur saling berhubungan, serta pendekatan komponen yang mengutamakan elemen-elemen manusia, perangkat keras, perangkat lunak, dan data. Pada bisnis renovasi, sistem ini mengintegrasikan data pelanggan, jadwal tukang, dan rincian material.

Next.js merupakan sebuah framework pengembangan web berbasis React yang dikembangkan oleh Vercel, yang memungkinkan pengembang untuk membangun aplikasi web modern dengan performa tinggi melalui teknik Server-Side Rendering (SSR) dan Static Site Generation (SSG). Next.js memproses data dan merender halaman di sisi server sebelum dikirimkan ke browser pengguna sehingga waktu pemuatan awal menjadi jauh lebih cepat, keamanan yang lebih baik karena logika bisnis tersembunyi di server, serta

kemudahan bagi mesin pencari untuk mengindeks konten situs secara akurat.

3. Hasil dan Pembahasan

Bagian ini memaparkan seluruh rangkaian luaran teknis dari hasil penelitian perancangan sistem informasi pemesanan jasa renovasi bangunan berbasis web pada CV. Sejahtera Kita.

3.1 Analisis Organisasi

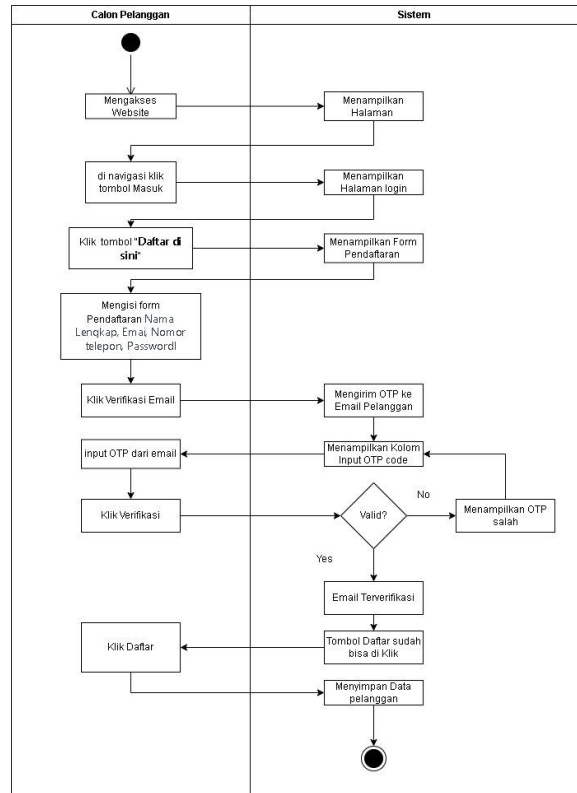
CV. Sejahtera Kita didirikan pada tahun 2006 di Jakarta. Seiring dengan ekspansi bisnisnya, saat ini pusat operasional berlokasi di Jl. Semanggi 2, No. 25B, Kel. Cempaka Putih, Kec. Ciputat Timur, Kota Tangerang Selatan. Perusahaan bergerak di bidang jasa renovasi bangunan dan penyediaan furniture kustom dengan memegang tiga pilar utama: Kualitas, Ketepatan Waktu, dan Harga yang Kompetitif.

Struktur organisasi perusahaan dirancang kolaboratif meliputi:

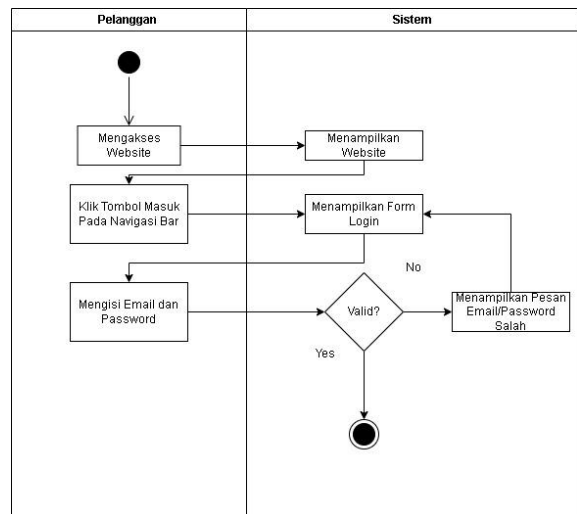
- Direktur: Bertanggung jawab penuh terhadap keberlangsungan operasional bisnis dan kebijakan strategis.
- Manajer Proyek (Project Manager): Merencanakan, memimpin, dan mengawasi jalannya proyek konstruksi lapangan.
- Kepala Produksi (Head of Production): Mengelola kegiatan operasional workshop pembuatan furniture.
- Mandor: Melakukan survei langsung ke lokasi dan mengawasi detail teknis tukang secara rutin.

3.2 Perancangan Sistem Berbasis UML

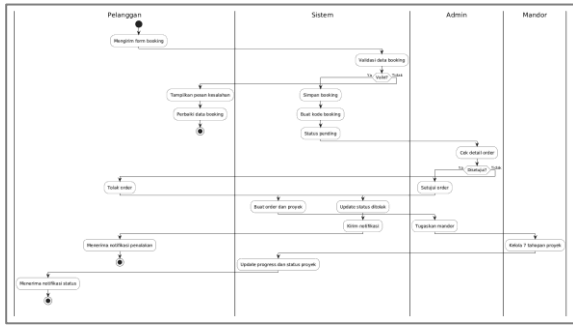
UML digunakan untuk memodelkan proses dan alur kerja sistem baru secara struktural dan perilaku. Berikut adalah visualisasi pemodelan diagram yang telah dirancang. Proses pendaftaran akun baru digambarkan secara runtut dalam Activity Diagram Registrasi, di mana calon pelanggan mengakses website, mengisi form data diri, melakukan verifikasi via kode OTP email, dan sistem menyimpan data ke database. Alur masuk ke sistem digambarkan melalui Activity Diagram Login, sedangkan integrasi ujung ke ujung digambarkan dalam Activity Diagram Pemesanan.



Gambar 1: Activity Diagram Registrasi



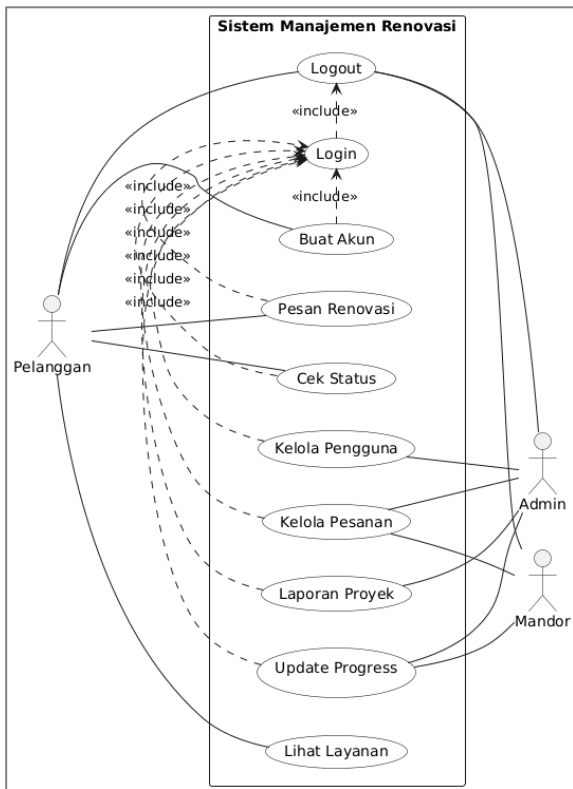
Gambar 2: Activity Diagram Login



Gambar 3: Activity Diagram Pemesanan

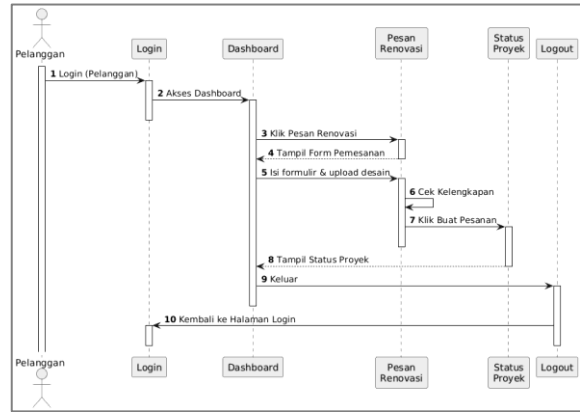
3.3 Use Case Diagram

Use case diagram menjelaskan operasi atau fungsi yang dilakukan oleh sistem serta interaksi antara sistem dengan penggunanya (aktor). Setiap peran dipisahkan hak aksesnya demi menjaga integritas data.

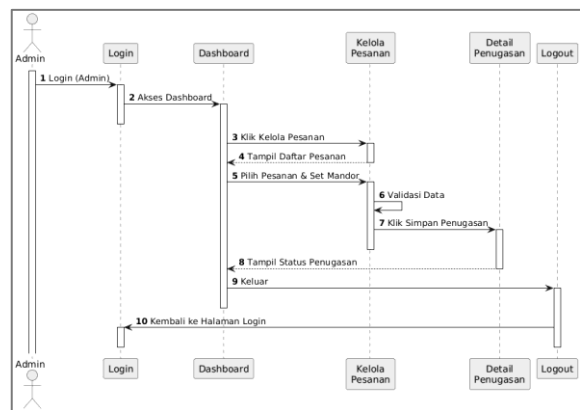


Gambar 4: Use Case Diagram

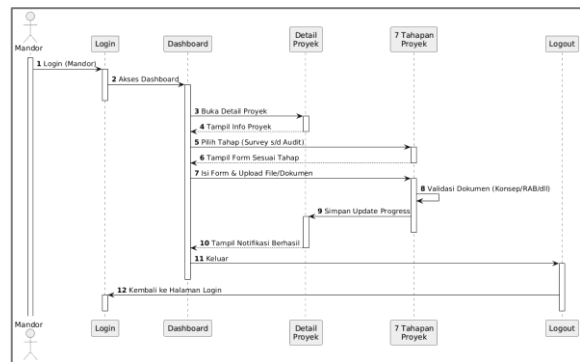
Sequence diagram menggambarkan interaksi antar objek dalam suatu sistem berdasarkan urutan waktu terjadinya proses secara kronologis dari atas ke bawah. Sedangkan Class diagram digunakan untuk menggambarkan struktur statis dari sistem berbasis objek yang terdiri dari class, atribut, metode, serta hubungan antar class secara terperinci.



Gambar 5: Sequence Diagram User



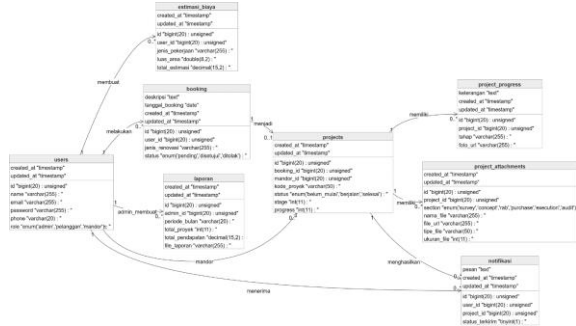
Gambar 6: Sequence Diagram Admin



Gambar 7: Sequence Diagram Mandor

Menurut Pressman (2021), Class diagram adalah diagram yang digunakan untuk menggambarkan struktur statis dari suatu sistem berbasis objek yang terdiri dari class, atribut, metode, serta hubungan antar class. Diagram ini menunjukkan bagaimana objek dalam sistem saling berinteraksi melalui relasi seperti asosiasi, agregasi, komposisi, dan pewarisan (inheritance). Class diagram juga berfungsi sebagai dasar dalam perancangan database dan struktur kode

program karena mampu merepresentasikan entitas dan hubungan yang ada dalam sistem secara detail. Dengan menggunakan class diagram, pengembang dapat merancang sistem yang lebih terstruktur, mudah dipahami, serta sesuai dengan kebutuhan yang telah dianalisis sebelumnya.



Gambar 8: Class Diagram

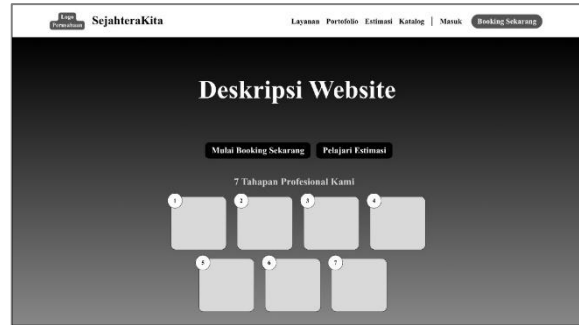
3.4 Perancangan Database

Perancangan Database adalah proses menciptakan struktur logis dan fisik dari sebuah database agar dapat menyimpan, mengelola, dan mengambil data secara efisien, akurat, dan aman. Tujuan utamanya adalah untuk memastikan bahwa data tidak redundan (berulang tanpa alasan), memiliki integritas yang baik, dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna sistem.

3.5 Perancangan Layar (UI/UX Wireframes)

Dalam pengembangan sebuah aplikasi atau *website*, perancangan layar (*User Interface Design*) merupakan tahapan visualisasi tata letak yang menjembatani komunikasi antara pengguna dengan sistem. Proses ini tidak hanya sebatas menyusun elemen-elemen grafis seperti tombol, tipografi, dan *layout* halaman, melainkan juga merancang alur navigasi yang intuitif agar pengguna dapat memahami dan menggunakan fitur-fitur yang ada dengan mudah. Tujuan utama dari perancangan ini adalah untuk menciptakan pengalaman pengguna yang efisien, responsif, dan menarik secara visual.

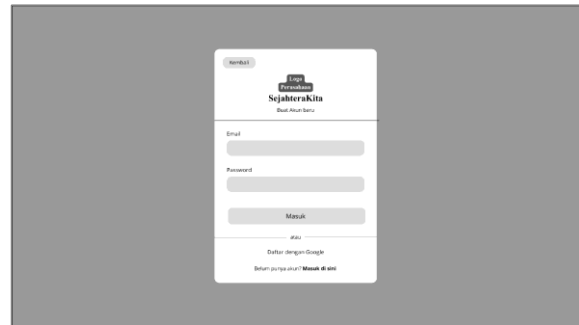
Daftar wireframe perancangan antarmuka yang dibuat meliputi:



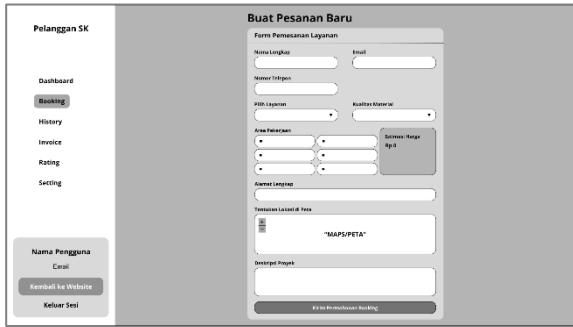
Gambar 9: Rancangan Halaman Website CV. SejahteraKita.



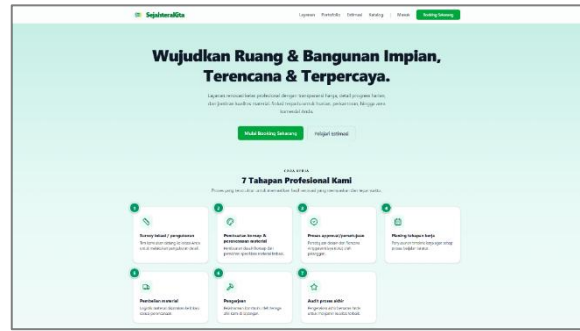
Gambar 10: Rancangan Form Registrasi Pendaftaran Akun Pelanggan.



Gambar 11: Rancangan Form Antarmuka Otentikasi Login.



Gambar 12: Rancangan Halaman Dashboard Pelanggan.



Gambar 13: Tampilan Halaman Website Utama CV. Sejahtera Kita.

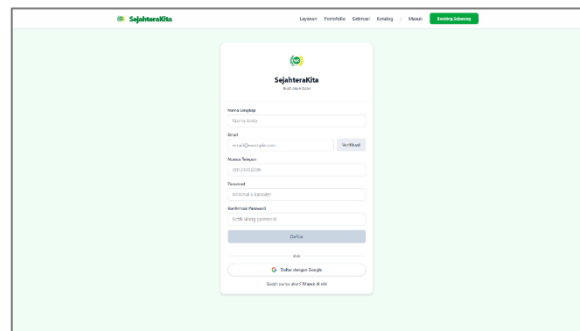
3.6 Implementasi Sistem dan Antarmuka Fisik

Menurut Mclaughlin dan Schubert yang dikutip oleh Nurdin dan Basyiruddin dalam Ina Magdalena dkk (2020), implementasi adalah aktivitas yang saling menyesuaikan dan merupakan sistem rekayasa. Implementasi bukan sekadar aktivitas, tetapi kegiatan yang terencana dan dilakukan secara sungguh-sungguh berdasarkan acuan norma tertentu untuk mencapai tujuan kegiatan.

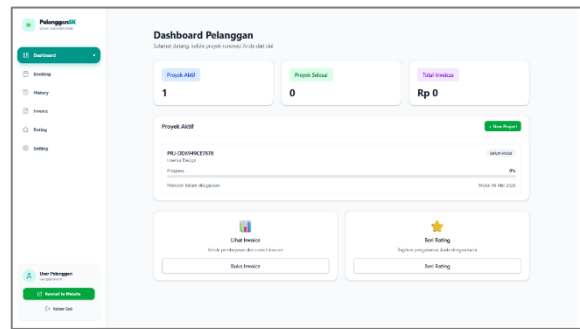
Table 1 Implementasi Spesifikasi Perangkat Keras dan Lunak

No.	Komponen Perangkat	Spesifikasi Sistem yang Digunakan
1	Laptop Kerja Pengembangan	Intel Core i7, RAM 16 GB, SSD 512 GB
2	Sistem Operasi Lingkungan	Windows 11 Professional 64-bit
3	Web Browser Pengujian	Google Chrome Versi Terbaru
4	Konektivitas Internet	Broadband Dedicated 50 Mbps
5	Server Basis Data Lokal	MySQL Environment via XAMPP Server

Hasil nyata implementasi antarmuka digital yang telah berjalan penuh pada browser ditampilkan pada gambar-gambar berikut:



Gambar 3.29: Tampilan Form Registrasi Akun Baru yang Terintegrasi Validasi.



Gambar 3.34: Tampilan Tabel Data Kelola Order Sistem Admin.

3.7 Hasil Pengujian

Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memvalidasi fungsionalitas seluruh fitur utama berdasarkan input dan output tanpa memeriksa struktur kode internal.

Tabel 2 Pengujian Sistem Pemesanan Jasa Renovasi (User)

No	Nama Fitur	Input	Ekspetasi Output	Hasil Aktual	Status	Keterangan Tambahan
1.	Halaman Dashboard Pelanggan	Akses Dashboard User	Dashboard pelanggan tampil beserta menu-menunya	Dashboard pelanggan berhasil ditampilkan	Sesuai	Halaman dapat diakses
2.	Form Booking	Klik menu Booking	Form Pemesanan jasa renovasi tampil	Form pemesanan berhasil ditampilkan	Sesuai	Form dapat digunakan
3.	Pengisian Form Booking Valid	Nama, email, nomor tlp, layanan, materialm area pekerjaan, alamat, lokasi dan deskripsi proyek diisi lengkap	Sistem menerima data dan memproses pemesanan	Data berhasil diproses	Sesuai	Input valid
4.	Pengisian Form Booking Tidak Lengkap	Salah satu field dikosongkan	Sistem menampilkan pesan validasi	Pesan validasi berhasil ditampilkan	Sesuai	Validasi berjalan
5.	Perhitungan Estimasi Harga	Memilih area pekerjaan dan kualitas material	Sistem menampilkan estimasi biaya renovasi	Estimasi harga berhasil ditampilkan	Sesuai	Perhitungan otomatis berjalan

Tabel 3 Pengujian Sistem Pemesanan Jasa Renovasi (Admin)

No	Nama Fitur	Input	Ekspetasi Output	Hasil Aktual	Status	Keterangan Tambahan
1.	Halaman Dashboard Admin	Login sebagai admin	Dashboard admin tampil beserta ringkasan proyek dan aktivitas terbaru	Dashboard admin berhasil ditampilkan	Sesuai	Halaman dapat diakses
2.	Menu Kelola Order	Klik menu Kelola Order	Daftar seluruh pesanan pelanggan ditampilkan	Daftar pesanan berhasil ditampilkan	Sesuai	Data tampil sesuai database
3.	Pencarian Pesanan	Input ID pesanan #ORD001 pada kolom pencarian	Sistem menampilkan data pesanan yang dicari	Data pesanan berhasil ditemukan	Sesuai	Fitur pencarian berjalan
4.	Detail Pesanan	Klik tombol "Kelola" pada pesanan	Detail informasi proyek ditampilkan	Detail proyek berhasil ditampilkan	Sesuai	Informasi lengkap tampil
5.	Penugasan Mandor	Memilih Mandor Sejahtera pada dropdown penugasan	Mandor berhasil ditugaskan pada proyek	Mandor berhasil ditugaskan	Sesuai	Data tersimpan ke sistem

Tabel 4 Pengujian Sistem Pemesanan Jasa Renovasi (Mandor)

No	Nama Fitur	Input	Ekspetasi Output	Hasil Aktual	Status	Keterangan Tambahan
1.	Halaman Dashboard Mandor	Login sebagai mandor	Dashboard mandor tampil beserta ringkasan proyek aktif dan progress pekerjaan	Dashboard mandor berhasil ditampilkan	Sesuai	Halaman dapat diakses
2.	Menu Proyek	Klik menu Proyek	Daftar proyek yang ditugaskan oleh admin ditampilkan	Data proyek berhasil ditampilkan	Sesuai	Data sesuai penugasan admin
3.	Buka Proyek	Klik tombol "Buka Proyek"	Detail proyek ditampilkan	Detail proyek berhasil ditampilkan	Sesuai	Informasi proyek lengkap
4.	Informasi Proyek	Membuka detail proyek	Sistem menampilkan data pelanggan, jenis pekerjaan, area pekerjaan, alamat, dan deskripsi proyek	Informasi proyek berhasil ditampilkan	Sesuai	Data sesuai pesanan pelanggan
5.	Lokasi Pelanggan	Klik lokasi proyek	Peta lokasi proyek ditampilkan	Lokasi proyek berhasil ditampilkan	Sesuai	Integrasi peta berjalan

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan di CV. Sejahtera Kita, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Pemesanan Jasa Renovasi Bangunan Berbasis Web berhasil dirancang dan dibangun menggunakan framework Next.js dan database MySQL. Sistem yang dikembangkan mampu memfasilitasi proses pemesanan jasa renovasi secara online sehingga

pelanggan dapat melakukan pengajuan proyek dengan lebih mudah, cepat, dan terstruktur. Selain itu, sistem juga membantu pihak admin dalam mengelola data pelanggan, pesanan, serta proses penugasan mandor secara terpusat. Bagi pihak mandor, sistem ini memudahkan proses monitoring dan pengelolaan tahapan pekerjaan proyek melalui fitur progres pekerjaan yang terintegrasi. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan pada setiap fungsi sistem, seluruh fitur utama dapat

berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mampu mendukung peningkatan efektivitas layanan pada CV. Sejahtera Kita dibandingkan dengan proses manual yang sebelumnya digunakan.

Daftar Rujukan

- [1] Magdalena I, others. Analisis Kemampuan Guru dalam Melaksanakan Pembelajaran Daring di Sekolah. 2020.
- [2] Yusran, Rahman A. Perancangan sistem informasi berbasis web menggunakan metode prototype. *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi dan Teknologi*. 2024;6(1):57–69.
- [3] Rosa AS, Shalahuddin M. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika; 2020.
- [4] Pressman RS, Maxim BR. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. 9th ed. New York: McGraw-Hill; 2021.
- [5] Pressman RS. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill; 2002.
- [6] Najamudin, Bagye W, Ashari M. Aplikasi penerimaan peserta didik baru berbasis web pada SMK Negeri 2 Kuripan. *MISI (Jurnal Manajemen Informatika & Sistem Informasi)*. 2019;2(1):17–26.
- [7] Khotimah C, Hidayati N. Pemanfaatan aplikasi teknologi informasi dalam sistem berbasis web. *Windradi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*. 2024;6(1):6–13.
- [8] Jogyanto HM. *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset; 2005.
- [9] Huda M. Sistem informasi berbasis web menggunakan framework Laravel. *JUSIFOR: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*. 2023;7(1):20–6.
- [10] Hidayati VN, Setyawan T. Sistem informasi berbasis web untuk pengolahan data secara real-time. *Jurnal Penelitian Teknologi Informasi dan Sains*. 2025;9(1):44–64.
- [11] Handayani E, Ali G, Revita E. Sistem informasi penerimaan peserta didik baru berbasis web pada SMAN 20 Kabupaten Tebo. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*. 2023;3(2):10646–57.
- [12] Fadli M. Rancang bangun sistem informasi berbasis web menggunakan framework Laravel. *Jurnal Teknologi Informasi*. 2024;8(1):34–42.
- [13] Cahyo D. Perancangan sistem informasi berbasis web. *Jurnal Teknologi Informasi*. 2020;5(2):45–52.
- [14] Atmaja AS, Sidabalok AS, Raihan M, Putra FA, Silalahi NI. Perancangan sistem informasi berbasis web. *Jurnal Komputer Teknologi Informasi*. 2024;7(2):515–23.
- [15] Ayu F. Pengembangan aplikasi sistem informasi berbasis web menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Teknik Komputer*. 2019;5(1):87–94.