

Implementasi Sistem Pemesanan Catering Berbasis Web Pada My Teppanyaki

Alpin Lubis¹, Mizanul Umam², Jupron³

^{1,2,3}Teknik Informatika, Ilmu Komputer, Universitas Pamulang,

¹alfinlubis08@gmail.com ²mizanulumam21@gmail.com ³Dosen02664@unpam.ac.id

Abstract

The rapid development of information technology encourages culinary businesses to adopt digital systems to improve service quality and operational efficiency. My Teppanyaki previously handled catering orders manually through Instagram and WhatsApp, causing difficulties in transaction management and customer data processing. This study aims to implement a web-based catering ordering system using Laravel and React technologies. The system development method used is Waterfall, consisting of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The application was developed using Laravel 12, React 18, Inertia.js, PostgreSQL Supabase, and Tailwind CSS. The implemented features include menu management, shopping cart, online ordering, payment confirmation, and WhatsApp integration. Black Box Testing results indicate that all system functions operate properly according to user requirements. The developed system successfully improves ordering efficiency and supports digital transformation for culinary MSMEs.

Keywords: catering system, website, Laravel, React, waterfall

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku usaha kuliner untuk menerapkan sistem digital guna meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional. My Teppanyaki sebelumnya masih menggunakan proses pemesanan catering secara manual melalui Instagram dan WhatsApp sehingga menyebabkan kesulitan dalam pengelolaan transaksi dan data pelanggan. Penelitian ini bertujuan mengimplementasikan sistem pemesanan catering berbasis web menggunakan teknologi Laravel dan React. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall yang terdiri dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dibangun menggunakan Laravel 12, React 18, Inertia.js, PostgreSQL Supabase, dan Tailwind CSS. Fitur yang diimplementasikan meliputi pengelolaan menu, keranjang belanja, pemesanan online, konfirmasi pembayaran, dan integrasi WhatsApp. Hasil pengujian Black Box menunjukkan seluruh fungsi sistem berjalan dengan baik sesuai kebutuhan pengguna. Sistem yang dibangun berhasil meningkatkan efisiensi pemesanan dan mendukung transformasi digital UMKM kuliner.

Kata kunci: sistem informasi catering, website, Laravel, React, waterfall

© 2026 Author
Creative Commons Attribution 4.0 International License



1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi memberikan pengaruh besar terhadap transformasi digital pada berbagai sektor usaha [1], termasuk bidang kuliner dan jasa catering. Pemanfaatan sistem informasi berbasis website memungkinkan proses bisnis dilakukan secara lebih efektif, cepat, dan terintegrasi [2]. Digitalisasi layanan juga membantu pelaku UMKM meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan dan pengelolaan transaksi secara efisien [3].

My Teppanyaki merupakan usaha catering home service yang menyediakan layanan makanan Jepang modern. Sebelum penelitian dilakukan, proses pemesanan catering masih menggunakan sistem manual melalui media sosial Instagram dan aplikasi WhatsApp [4]. Pelanggan harus menghubungi admin secara langsung untuk melakukan pemesanan menu, mengisi data pelanggan, serta melakukan konfirmasi pembayaran. Sistem tersebut menyebabkan pengelolaan data pesanan menjadi kurang efektif dan berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan transaksi [5].

Selain itu, proses pengelolaan menu dan data pelanggan masih dilakukan secara manual sehingga admin mengalami kesulitan ketika jumlah pesanan meningkat [6]. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya implementasi sistem pemesanan berbasis website yang mampu membantu pengelolaan transaksi secara terstruktur dan terintegrasi [7].

Penelitian sebelumnya mengenai sistem pemesanan catering berbasis website telah dilakukan oleh Laksono dan Anggoro [7] yang menunjukkan bahwa sistem digital dapat membantu proses pemesanan secara lebih efektif [8]. Penelitian lain yang dilakukan oleh Mandiri menjelaskan bahwa framework Laravel mampu digunakan untuk membangun sistem informasi berbasis web dengan pengelolaan data yang lebih aman dan modern [9].

Berdasarkan penelitian terdahulu, sebagian besar sistem hanya berfokus pada pemesanan berbasis website secara umum. Sedangkan penelitian ini mengimplementasikan integrasi Laravel, React, Inertia.js, dan WhatsApp Confirmation pada layanan catering home service berbasis web secara modern dan responsif [10].

Penelitian ini bertujuan mengimplementasikan sistem pemesanan catering berbasis web pada My Teppanyaki guna meningkatkan efisiensi pemesanan, pengelolaan transaksi, dan kualitas pelayanan pelanggan.

2. Metode Penelitian

2.1. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall*. Metode ini dipilih karena memiliki tahapan pengembangan sistem yang sistematis dan terstruktur [11]. Tahapan metode *Waterfall* terdiri dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi sistem, pengujian sistem, dan pemeliharaan sistem.

2.2. Analisis Kebutuhan

Tahap analisis kebutuhan dilakukan untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem berdasarkan proses bisnis yang berjalan pada My Teppanyaki [1]. Sistem membutuhkan fitur.

2.3. Teknologi yang Digunakan

Teknologi yang digunakan dalam pengembangan sistem meliputi Laravel 12 sebagai backend framework [12], React 18 sebagai frontend library [10], Inertia.js sebagai penghubung backend dan frontend, PostgreSQL Supabase sebagai database, serta Tailwind CSS sebagai framework antarmuka responsif [13].

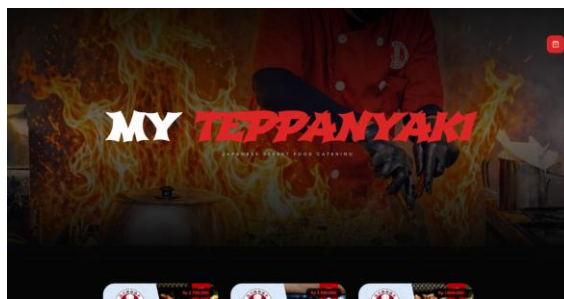
2.4. Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna [14].

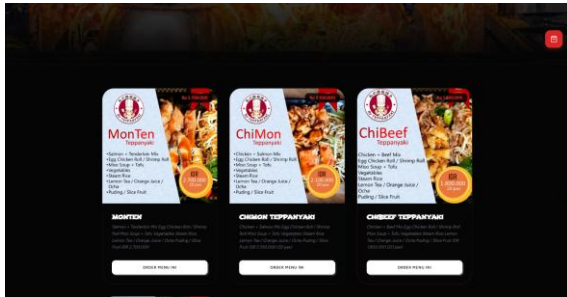
3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Implementasi Halaman Utama

Halaman utama sistem menampilkan katalog menu catering yang dapat diakses langsung oleh pelanggan tanpa login [2].



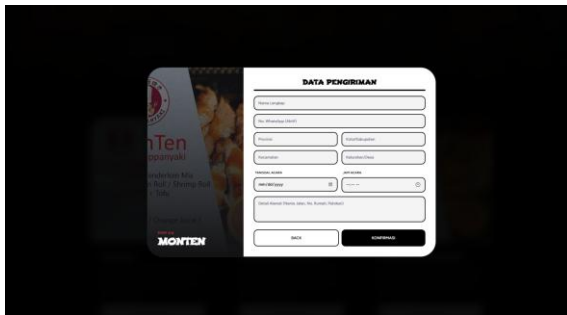
Gambar 1 Tampilan halaman utama sistem pemesanan catering



Gambar 2. Katalog Menu

3.2. Implementasi Form Pemesanan

Sistem menyediakan form pemesanan yang digunakan pelanggan untuk menginput data pemesanan seperti nama pelanggan, nomor WhatsApp, alamat, tanggal acara, dan waktu acara [2], [15].

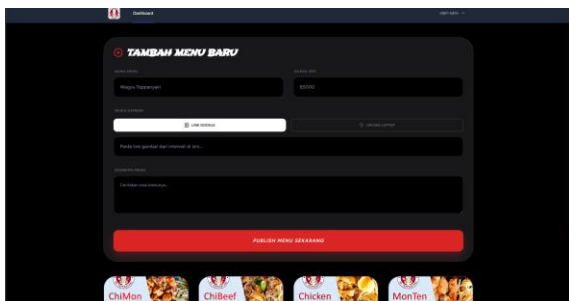


Gambar 3. Tampilan form pemesanan pelanggan

Data pelanggan yang telah diinput akan diproses menuju sistem konfirmasi WhatsApp administrator.

3.3. Implementasi Dashboard Administrator

Dashboard administrator digunakan untuk mengelola data menu catering secara terstruktur [12]. Admin dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus data menu .



Gambar 4. Tampilan dashboard administrator

Implementasi dashboard membantu proses pengelolaan menu menjadi lebih efektif dibandingkan sistem manual sebelumnya.

3.4 Hasil Pengujian Sistem

Pengujian dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan seluruh fitur sistem berjalan dengan baik [14].

Tabel 1. Tabel Hasil Pengujian Sistem

No	Fitur Sistem	Hasil Pengujian	Status
1	Login Admin	Berhasil	Valid
2	CRUD Menu	Berhasil	Valid
3	Keranjang Belanja	Berhasil	Valid
4	Checkout	Berhasil	Valid
5	Redirect WhatsApp	Berhasil	Valid
6	Form Pemesanan	Berhasil	Valid

Hasil pengujian menunjukkan seluruh fitur utama sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna tanpa ditemukan kesalahan fungsional yang signifikan.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, implementasi sistem pemesanan catering berbasis web pada My Teppanyaki berhasil membantu proses digitalisasi layanan catering secara modern dan terintegrasi. Sistem yang dibangun menggunakan Laravel, React, Inertia.js, dan PostgreSQL Supabase mampu mendukung proses pemesanan online, pengelolaan menu, serta konfirmasi pemesanan melalui WhatsApp secara lebih efektif dan efisien. Hasil pengujian Black Box menunjukkan seluruh fitur sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan dan mendukung transformasi digital UMKM kuliner.

Daftar Rujukan

- [1] G. Mendita, T. Sutrisno, And I. Lewenusa, "Perencanaan Sistem Informasi Web Pemesanan Toko Niko Elektrik," *J. Pendidikan, Sains Dan Teknol.*, Vol. 4, No. 3, Pp. 346-350, 2025, Doi: 10.47233/Jpst.V4i3.3096.
- [2] A. Pratomo, H. D. Salsabila, A. F. Sentosa, P. Studi, M. Informatika, And P. N. Banjarmasin, "Pengembangan Website Profile Naila Catering," *J. Ta*, Vol. 1, No. 1, Pp. 1-15, 2025.
- [3] E. D. S. Devi Khoiriyah, "Digitalisasi Umkm," *J. Kreat. Pengabd. Kpd. Masy.*, Vol. 5, No. 5, Pp. 3588-3602, 2024.
- [4] E. S. Syarif Abdullah And Tri Listyorini, "Implementasi E-Catering Pemesanan Makanan Berbasis Website (Studi Kasus Catering Trio Kudus) Saat Ini , Kemajuan Teknologi Mengalami Pertumbuhan Yang Sangat Pesat . Banyak Komputerisasi Guna Mempermudah Berbagai Kebutuhan Mereka . Contohnya , Website Ki," *Jumintal*

- J. Manaj. Inform. Dan Bisnis Digit.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 106–116, 2023, Doi: 10.55123/Jumintal.V2i1.2487.
- [5] R. I. Sahara, R. Chairunnisa, M. Iqbal, And A. H. Roza, “Development Of A Web-Based Reservation System To Improve The Efficiency Of Catering Services,” *Bit-Tech (Binary Digit. - Technol.*, Vol. 8, No. 1, Pp. 800–808, 2025, Doi: 10.32877/Bt.V8i1.2718.
- [6] R. W. Astuti, I. Suana, And M. Rifqi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Catering Pada Catering Zhafirah Jambi Berbasis Web,” *J. Inf. Technol.*, Vol. 9, No. 2, Pp. 49–61, 2025.
- [7] Bayu Aji Laksono; Dimas Aryo Anggoro, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Warung Makan Tombo Lesu Berbasis Website,” Pp. 1–28.
- [8] S. Ramona Purwa Novitri, Apriade Voutama, And Azhari Ali Ridha, “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Jasa Katering Di Cv. Dapur Sedep Karawang Berbasis Web,” *Jati (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 1137–1143, 2023, Doi: 10.36040/Jati.V7i2.6626.
- [9] U. N. Mandiri, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Online Untuk Umkm Dapur Puni Menggunakan Framework Laravel Berbasis Web,” *J. Multi Media Dan It*, Vol. 9, No. 2, Pp. 29–35, 2026.
- [10] R. Hakim, C. Carudin, And Y. Umaidah, “Implementasi React Js Dan Integrasi Strapi Cms Dalam Pengembangan Website Ok Oce Indonesia,” *Jati (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, Vol. 9, No. 2, Pp. 2159–2166, 2025, Doi: 10.36040/Jati.V9i2.13031.
- [11] Nabila Putri Utami Mustan, Lilis Nur Hayati, And Nia Kurnia, “Rancang Bangun Sistem Informasi Rental Kendaraan Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall,” *Invent. J. Inov. Dan Tren Pendidik. Teknol. Inf.*, Vol. 3, No. 3, Pp. 112–120, 2025, Doi: 10.37630/Inventor.V3i3.3441.
- [12] F. Sinlae, E. Irwanda, Z. Maulana, And V. Eka Syahputra, “Penggunaan Framework Laravel Dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis Php,” *J. Siber Multi Disiplin*, Vol. 2, No. 2, Pp. 119–132, 2024, Doi: 10.38035/Jsmd.V2i2.186.
- [13] V. Mandari, Y. Veeranjaneyulu, B. V. V. Siva Prasad, F. Nimmakayala, And M. B. Kumar, “Analysis On Food Munch Responsive Website For Restaurant Menus,” *J. Nonlinear Anal. Optim.*, Vol. 15, No. 02, Pp. 894–898, 2024, Doi: 10.36893/Jnao.2024.V15i2.140.
- [14] Fiyan Firmawan And Rouli Doharma Ms, “Penggunaan Metode Blackbox Pada Rancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Tirai Berbasis Web,” *Saturnus J. Teknol. Dan Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 4, Pp. 32–45, 2024, Doi: 10.61132/Saturnus.V2i4.325.
- [15] B. A. Ardiansyah, R. Meimaharani, A. A. Chamid, T. Informatika, And U. M. Kudus, “Pengembangan Sistem Booking Web Real-Time Dengan Kalender Monitoring Dan Live Chat Tjahaja79,” *J. Ilm. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, Vol. 15, Pp. 259–270, 2026, [Online]. Available: <https://Ojs.Stmik-Banjarbaru.Ac.Id/Index.Php/Jutisi/Index.Jl>.